





ISTITUTO COMPENSIVO CASELETTE

Strada Contessa, 90 - 10040 CASELETTE (TO)
Tel. 011.96 88 866 - Fax 011. 96 87 724
Codice Ministeriale: TOIC822008 - Codice Fiscale 95565940012
www.iccaselette.edu.it
e-mail: toic822008@istruzione.it - pec: toic822008@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPENSIVO STATALE - -CASELETTE
Prot. 0003591 del 03/03/2026
I-6 (Uscita)

Ai docenti dei tre ordini di scuola
e al personale ATA
dell'Istituto Comprensivo di Caselette
Al sito

VADEMECUM BUONE PRATICHE GESTIONE COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA D'ISTUTUTO SISTEMA QUALITÀ A.S. 2025-26

Ai fini di agevolare il pieno adempimento del Sistema Qualità adottato dall'Istituto Comprensivo di Caselette si ricorda ai docenti di tutti e tre gli ordini di scuola e al personale ATA di rispettare le seguenti indicazioni:

- rispondere alle telefonate qualificando il plesso e l'operatore che risponde;
- i fiduciari di plesso devono rendere fruibile da parte dei collaboratori scolastici le tabelle con indicati gli orari degli insegnanti, specificando nelle medesime nome e cognome dei docenti e le classi in cui si trovano;
- i collaboratori scolastici, rispondendo al telefono, sono tenuti a chiedere ai genitori di identificarsi, specificando nome e cognome del proprio figlio, la classe che frequenta ed indicare in modo chiaro il nominativo dell'insegnante con il quale devono parlare;
- in ogni caso, i collaboratori scolastici dovranno precisare che i docenti sono contattabili soltanto in caso di emergenza e non per comunicazioni generiche che possono essere annotate dai collaboratori scolastici stessi e successivamente recapitate al docente interessato;
- il personale a contatto con il pubblico deve fornire informazioni corrette sulla scuola, prendere nota delle richieste e di smistarle agli interessati;
- le comunicazioni interne ed esterne (norme sulle iscrizioni, sugli esami, piano studi, orari, programmi...) devono essere redatte in modo comprensibile e accessibile e messe a disposizione delle famiglie, del personale e delle parti interessate;
- si rammenta infine che tutto il personale è tenuto a controllare costantemente le comunicazioni/ circolari inviate tramite sia la mail istituzionale sia tramite il registro elettronico ARGO che ha a tutti gli effetti valore di notifica;
- le comunicazioni interne ed esterne vengono inoltre pubblicate anche tramite il sito istituzionale www.iccaselette.edu.it.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Dott.ssa Giovanna D'ETTORE

Il documento è firmato digitalmente ai sensi del
D.Lgs.82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce
il documento cartaceo e la firma autografa